

Leistungsbeschreibung Daten-Roaming-Pakete

Gegenstand der Leistungsbeschreibung Daten-Roaming-Pakete ist das nachfolgend beschriebene Leistungsangebot der sipgate GmbH (im Folgenden sipgate).

Die folgende Leistungsbeschreibung regelt – in Verbindung mit den sipgate AGB und dem Telekommunikationsgesetz (TKG) - den Inhalt des Datenroamingpaket Vertrages.

Soweit im Folgenden nichts Spezielles geregelt wird, gilt die Leistungsbeschreibung sipgate Basisvertrag-SIM auch für die Leistungen im Rahmen des Datenroamingpaket Vertrages.

Soweit der Kunde für die nachfolgenden Leistungen ein Entgelt zu entrichten hat, ist dieses entweder in dieser Leistungsbeschreibung oder in der jeweils aktuellen Fassung der Preisliste für das gebuchte Basis-Produkt geregelt. Die aktuelle Fassung der jeweiligen [Preisliste](#) ist am Ende dieses Dokumentes verlinkt.

1. sipgate Basisvertrag

Voraussetzung für den Abschluss eines Datenroamingpaketes ist das Bestehen eines sipgate Mobilfunkvertrages (z.B. sipgate team mobil oder simquadrat).

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit Zusendung einer Buchungsbestätigung der sipgate an den Kunden zustande. Diese Buchungsbestätigung wird per SMS versendet.

3. Umfang und Laufzeit Datenroamingpakete

3.1. Die Datenroamingpakete enthalten ein bestimmtes Datenvolumen, das dem Kunden für eine bestimmte Laufzeit zur Verfügung steht. In den unten genannten Zonen sind folgende Datenpakete buchbar.

Zone 1: Entspricht dem im Tarif enthaltenen oder gebuchten Datenpaket.

Zone 2: Datenroamingpaket 250 MB.

Zone 3: Datenroamingpaket 5 MB.

3.2. Die Laufzeit der Datenroamingpakete beträgt 28 Tage ab Zugang der Buchungsbestätigung.

Innerhalb der Laufzeit kann der Kunde beliebig oft die Internetverbindung unterbrechen und sich neu ins Internet einwählen.

Ist die Laufzeit abgelaufen, wird die Datenverbindung automatisch unterbrochen. Weiteres Datenroaming ist dann nur nach der Buchung eines neuen Datenroamingpaketes möglich.

3.3. Der Kunde kann beliebig viele Datenroamingpakete parallel buchen und so das Datenvolumen stapeln.

Die gebuchten Pakete bestehen dabei jeweils unabhängig voneinander.

3.4. Der Datenverbrauch lässt sich jederzeit im sipgate-Account oder durch Wählen der *100# vom Smartphone aus abfragen.

3.5. Sobald 80% des Volumens des zuletzt gebuchten Datenpakets verbraucht sind, informiert sipgate den Kunden darüber per SMS.

Ist das Volumen vollständig aufgebraucht, wird die Datenverbindung automatisch unterbrochen. Weiteres Datenroaming ist dann nur nach der Buchung eines weiteren Datenroamingpaketes möglich.

3.6. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit des jeweiligen Paketes.

3.7. Die Preise für die Datenpakete und die Zuordnung der Länder zu den Zonen ergeben sich aus der Roaming Preisliste.

4. Gültigkeit der Datenroamingpakete

Die Datenroamingpakete gelten in den in der Preisliste Roaming angegebenen Ländern.

Die Datenroamingpakete gelten unabhängig vom Land der ursprünglichen Buchung in allen angegebenen Ländern einer Zone gemäß Roaming Preisliste gleichermaßen. Wechsel zwischen den Ländern einer Zone berühren Laufzeit und Gültigkeit der jeweils gebuchten Pakete nicht. Ebenso gelten bereits gebuchte Pakete weiter, wenn der Kunde aus einem Land der jeweiligen Zone nach Deutschland und noch innerhalb der Laufzeit der gebuchten Pakete wieder in ein Land derselben Zone reist.

5. Verfügbarkeit und Einschränkungen der Leistung

5.1. Hinsichtlich der Verfügbarkeit und der Einschränkungen der Leistungen gilt die Leistungsbeschreibung für den Basisvertrag, soweit im Folgenden nichts Spezielles geregelt ist.

5.2. Bei der Datennutzung teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (sogenanntes shared medium) in den Mobilfunkzellen.

Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u.a. abhängig von der örtlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Technologie, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters, von der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, von der Entfernung zur Antenne sowie von dem eingesetzten Endgerät und der Bewegung des Nutzers. Voraussetzung für die Datenübertragung mit der jeweiligen Technologie ist ein entsprechend geeignetes Endgerät.

5.3. Die Herstellung einer Internetverbindung zum Betrieb eines Servers ist nicht gestattet. Ergänzend gelten die Einschränkungen der Nutzung der SIM-Karte laut Leistungsbeschreibung des Basisvertrages.

Soweit eine derartige Nutzung durch den Nutzer dennoch erfolgt, ist sipgate berechtigt, das angefallene Datenvolumen ohne Berücksichtigung der gebuchten Datenroamingpakete abzurechnen. sipgate wird in diesem Fall EUR 3,25 pro MB (inkl. 19 % USt.) abrechnen.

6. Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt in 1-KB-Schritten. Am Ende jeder Daten-Verbindung, spätestens aber nach 24 Stunden, rundet sipgate auf den nächsten 1-KB-Datenblock auf. 1 MB entspricht 1024 KB.

7. Rechnung

Die vom Kunden gebuchten Datenroamingpakete tauchen als solche in seinem Einzelverbindungs nachweis auf. Eine Übersicht über die einzelnen im Rahmen der gebuchten Pakete hergestellten Datenverbindungen erstellt sipgate nicht.

sipgate GmbH, Düsseldorf, den 08.02.2019

Die jeweils gültigen Links sind abrufbar unter:

Preisliste

[Preisliste Datenroaming für sipgate team](#)

[Preisliste Datenroaming für simquadrat](#)