

Leistungsbeschreibung Internet-Pakete

Gegenstand der Leistungsbeschreibung Internet-Pakete ist das nachfolgend beschriebene Leistungsangebot der sipgate GmbH.

Die folgenden Leistungsbeschreibungen regeln - in Verbindung mit den sipgate AGB sowie mit dem Telekommunikationsgesetz (TKG) - den Inhalt des sipgate team Internetpaket Vertrages.

Soweit im Folgenden nichts Spezielles geregelt wird, gilt die Leistungsbeschreibung sipgate team auch für die Leistungen im Rahmen des sipgate team Internetpaket Vertrages.

- 1. Vertragsschluss, Kündigung**
 - 1.1. sipgate team Account
 - 1.2. Vertragslaufzeit und Kündigung
 - 1.3. Vertragswechsel
- 2. sipgate team Internetpaket Vertrag**
 - 2.1. Vertragsinhalt
 - 2.2. sipgate Guthabenkonto
 - 2.3. Festnetz-Flatrate
 - 2.4. Verfügbarkeit und Einschränkungen der Leistungen
- 3. Roaming**

1. Vertragsschluss, Kündigung

Vertragspartner sind die sipgate GmbH (im Folgenden „sipgate“ genannt) Gladbacher Str. 74, 40219 Düsseldorf (Amtsgericht Düsseldorf, HRB 39841) und der Kunde.

Der Vertrag kommt mit Zugang einer Auftragsbestätigung der sipgate beim Kunden zustande. Die Auftragsbestätigung wird an die vom Kunden in seinem sipgate Account hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt.

Soweit der Kunde für die nachfolgenden Leistungen ein Entgelt zu entrichten hat, ist dieses entweder in dieser Leistungsbeschreibung oder in der jeweils aktuellen Fassung der Preisliste geregelt. Eine aktuelle Fassung der Preisliste ist am Ende dieses Dokumentes verlinkt.

1.1. sipgate team Account

Voraussetzung für den Abschluss eines sipgate team Internetpaket Vertrages ist das Bestehen eines sipgate team Vertrages.



1.2. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit für sipgate team Internetpaket Produkte beträgt einen Monat. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag - wenn er nicht gekündigt wird - jeweils um einen Monat.

Kündigt sipgate den sipgate team Internetpaket Vertrag, hat der Kunde seinerseits das Recht, den sipgate team Vertrag zu kündigen.

Der sipgate team Internetpaket Vertrag kann vom Kunden jederzeit mit einer Frist von einem Werktag zum Ende eines Monats ordentlich gekündigt werden (d.h. zwischen der Kündigungserklärung und dem Tag an dem die Kündigung wirksam werden soll, muss ein voller Werktag liegen). Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen (z.B. per E-Mail). sipgate ist berechtigt einen Nachweis der Identität/Legitimität des Kündigenden zu verlangen.

1.3. Vertragswechsel

Upgrade: Bucht der Kunde während der Laufzeit eines Internetpaket Vertrages ein größeres Datenpaket, so wird die Buchung sofort wirksam. Der Kunde wird im Monat des Upgrades so gestellt, als hätte er von Anfang an das große Paket gebucht, sowohl die bereits verbrauchte Datenmenge wie auch die Kosten des ursprünglichen Internetpaketes werden auf den zweiten Vertrag angerechnet.

Downgrade: Ein Downgrade auf ein kleineres Internetpaket wird immer erst nach Ablauf des laufenden Monats wirksam.

2. sipgate team Internetpaket Vertrag

2.1. Vertragsinhalt

Die Buchung eines sipgate team Internetpaket Vertrages bezieht sich auf einen konkreten Benutzer des sipgate team Accounts des Kunden, d.h. für jedes Benutzerkonto, in dem eine SIM-Karte aktiviert ist, kann der Kunde ein Internetpaket dazubuchen.

Das Internetpaket gilt für inländische, paketvermittelte Datennutzung. Die Nutzung von Voice over IP und Video over IP ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

Abhängig davon, welcher Vertrag vom Kunden gebucht wurde, stehen dem Benutzer folgende Datenmengen zur Verfügung:

- 1.000 MB (sipgate team Internetpaket 1.000)
- 2.500 MB (sipgate team Internetpaket 2.500)
- 5.000 MB (sipgate team Internetpaket 5.000)
- 10.000 MB (sipgate team Internetpaket 10.000).

Die maximale Geschwindigkeit beträgt 50 Mbit/s. Ab einer Datennutzung über der enthaltenen monatlichen Datenmenge wird die Geschwindigkeit auf max. 64 KBit/s beschränkt. Am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, rundet sipgate auf den nächsten 100KB-Block auf.



Der monatliche Grundpreis für den vom Kunden gebuchten sipgate team Internetpaket Vertrag kann in der Preisliste abgerufen werden.

2.2. Nachbuchen von Internetpaketen

Es ist jederzeit möglich per SMS zusätzliches Datenvolumen zum Verbrauch im laufenden Monat zu buchen. Das nachgebuchte Internetpaket steht bis Ende des laufenden Monats zur Verfügung und endet automatisch zum Ende des laufenden Monats, in dem das Paket nachgebucht wurde. Es können beliebig viele zusätzliche Internetpakete gebucht und gestapelt werden.

2.3. sipgate Guthabenkonto

Alle sipgate Leistungen sind Prepaidleistungen, d.h. um kostenpflichtige Leistungen in Anspruch nehmen zu können, muss auf dem sipgate Guthabenkonto ein ausreichendes Guthaben aufgeladen sein. Dem Kunden stehen die in den sipgate AGB genannten Möglichkeiten zum Aufladen seines sipgate Guthabenkontos zur Verfügung.

2.4. Verfügbarkeit und Einschränkungen der Leistungen

Hinsichtlich der Verfügbarkeit und der Einschränkung der Leistung gilt die Leistungsbeschreibung für den Basisvertrag, soweit im Folgenden nichts Spezielles geregelt ist.

2.4.1. Bei der Datennutzung teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared medium) in den Mobilfunkzellen.

Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u. a. abhängig von der örtlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Technologie, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters, von der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, von der Entfernung zur Antenne sowie von dem eingesetzten Endgerät und der Bewegung des Nutzers. Voraussetzung für die Datenübertragung mit der jeweiligen Technologie ist ein entsprechend geeignetes Endgerät.

2.4.2. Ausschluss der Nutzung

Die Herstellung einer Internetverbindung zum Betrieb eines Servers ist nicht gestattet. Weiterhin untersagt ist die Nutzung von VoIP, Video over IP und Filesharing, z.B. über peer2peer-Netzwerke. Ergänzend gelten die Einschränkungen der Nutzung der SIM-Karte laut Leistungsbeschreibung des Basisvertrages.

Soweit eine derartige Nutzung durch den Nutzer dennoch erfolgt, ist sipgate berechtigt das angefallene Datenvolumen ohne Berücksichtigung des gebuchten Internetpaketes abzurechnen.

sipgate wird in diesem Fall 60 Cent pro MB (Inkl. 19% USt.) abrechnen.



3. Roaming

Soweit in dem Tarif keine speziellen Roamingkonditionen für Datenroaming geregelt sind, gelten für die Datennutzung im Ausland die in der Preisliste genannten Konditionen.

sipgate GmbH, Düsseldorf, den 01. September 2013

Die jeweils gültigen Links sind abrufbar unter:

AGB

sipgate team: www.sipgate.de/team/agb

sipgate team mobil: www.sipgate.de/team/mobilfunk/agb

Preisliste

sipgate team: www.sipgate.de/team/tarife

sipgate team mobil: www.sipgate.de/team/mobilfunk/tarife