



# Leistungsbeschreibung sipgate team Flatrate

Die folgende Leistungsbeschreibung sipgate team Flatrate regelt die Bedingungen zur Nutzung der beschriebenen sipgate Leistungen. Sofern und soweit der Kunde für die nachfolgenden Leistungen ein Entgelt zu entrichten hat, ist dieses in der jeweils aktuellen Fassung der Preisliste. Die aktuelle Fassung der jeweiligen Preisliste ist am Ende dieses Dokumentes verlinkt. Ergänzend gelten die Leistungsbeschreibung(en), der/denen der Kunde im Rahmen der Buchung anderer Produkte bereits zugestimmt hat sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- 1. Basis-team-Vertrag**
- 2. Umfang der jeweiligen Flatrate**
  - 2.1. sipgate team allnet flat
  - 2.2. sipgate team Festnetz flat
  - 2.3. Nicht umfasste Verbindungen
  - 2.4. Bei Flatrate-Tarifen für Sprache ist für die der Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelverbindungs nachweis erhältlich
  - 2.5. Ausgehende Anrufe, die auf Rufweiterleitungen/Rufumleitungen basieren, sind nicht von der Flatrate erfasst
  - 2.6. Vertragswechsel (Up-/Downgrade)
- 3. Nutzung als Endkunde**
- 4. Beschränkung der gleichzeitigen Verbindungen**
- 5. Ausschluss von Sonderrufnummern und -diensten, gesonderte Abrechnung**
- 6. Laufzeit, ordentliche und außerordentliche Kündigung**

## Tarifoption sipgate team Flatrate

### 1. Basis-team-Vertrag

Ein sipgate team Flatrate Vertrag (im folgenden team Flatrate oder Flatrate genannt) kann nur zu einem entsprechenden sipgate team Vertrag als zusätzliche Option gebucht werden (z.B. team allnet flat 5 zu einem team 5 Vertrag). Eine Kombination mit einem Trunking-Vertrag oder einem anderem sipgate team Vertrag (z.B. team allnet flat 5 zu einem team 10 Vertrag) ist nicht möglich.



## **2. Umfang der jeweiligen Flatrate**

### **2.1. sipgate team allnet flat**

Der sipgate team allnet flat Vertrag ermöglicht es dem Kunden, bei Zahlung eines monatlichen Grundentgelts, das aus der Preisliste ersichtlich ist, von allen VoIP- und Fax-Extensions kostenlose Sprachtelefonate und Faxesendungen in alle Fest- und Mobilfunknetze der EU-Mitgliedsstaaten zu führen.

Im einzelnen umfasst die allnet flat folgende Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, die Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, das Vereinigte Königreich und Zypern.

### **2.2. sipgate team Festnetz flat**

Der sipgate team Festnetz flat Vertrag ermöglicht es dem Kunden, bei Zahlung eines monatlichen Grundentgelts, das unter <http://www.sipgate.de/team/produkte> abrufbar ist, kostenlose Sprachtelefonate und Faxesendungen in das deutsche Festnetz zu führen. Die Festnetz flat umfasst alle Sprachtelefonate und Faxesendungen von allen VoIP- und Fax-Extensions des Basisvertrages in das deutsche Festnetz.

### **2.3. Nicht umfasste Verbindungen**

Nicht umfasst sind Verbindungen von eventuellen SIM-Extensions (mobilen Endpunkten).

Telefonate in ausländische Festnetze oder Mobilfunknetze sind - soweit nicht in der Beschreibung der jeweiligen Flatrate ausdrücklich anders beschrieben (siehe Ziffer 2.1) - nicht in der Flatrate enthalten, sondern werden zu den unter <http://www.sipgate.de/team/tarife> abrufbaren Konditionen getrennt abgerechnet.

In der Flatrate enthalten sind jedoch nur Verbindungen zwischen zwei Menschen. Verbindungen, welche die Kommunikation von und zu Maschinen ermöglichen, sind ausgeschlossen. Von dieser Regelung ausgenommen sind Verbindungen für den Versand von Faxnachrichten.

sipgate behält sich weiterhin vor, Verbindungen zu bestimmten Destinationen zu sperren, wenn ein Einkauf der benötigten Verbindungsleistungen nicht zu wirtschaftlichen Konditionen möglich ist.

Eine aktuelle Liste der ausgeschlossenen Vorwahlbereiche ist hier abrufbar: [Dial Codes](#).

Telefonate zu in diesen (ausgeschlossenen) Vorwahlbereichen geschalteten Rufnummern werden zu den in der jeweils geltenden Preisliste genannten Konditionen abgerechnet.

### **2.4. Bei Flatrate-Tarifen für Sprache ist für die der Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelverbindungs nachweis erhältlich.**

### **2.5. Ausgehende Anrufe, die auf Rufweiterleitungen/Rufumleitungen basieren, sind nicht von der Flatrate erfasst.**



## **2.6. Vertragswechsel (Up-/Downgrade)**

Bucht der Kunde während der Laufzeit eines bestehenden team Flatrate-Vertrages eine weitergehende Flatrate, die die bestehende Flatrate mit umfasst (Upgrade), oder einen Flatrate-Vertrag, der andere Sprachleistungen umfasst und neben den bestehenden Vertrag tritt, wird die Buchung sofort wirksam. Diese Flatrates werden dem Kunden jeweils zeitanteilig für den Kalendermonat berechnet. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge findet nicht statt.

Bucht der Kunde während der Laufzeit des Flatrate-Vertrages eine Flatrate, die nur einen Teil der Leistungen der vorher gebuchten Flatrate umfasst (Downgrade), wird die Buchung erst nach Ablauf des laufenden Monats wirksam.

## **3. Nutzung als Endkunde**

3.1. Der Kunde verpflichtet sich, die sipgate team Flatrate nur als Endkunde im dafür üblichen Umfang zu nutzen und insbesondere nicht zur Herstellung von Verbindungen zu nutzen, die ohne Unterbrechung bzw. nahezu ohne Unterbrechung aufrechterhalten werden. Die Nutzung durch Dritte, nicht dem Unternehmen zugehörige Personen, ist ausgeschlossen.

3.2. Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif team Flatrate ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder den Tarif team Flatrate zu solcher Massenkommunikation nutzt.

3.3. Von der team Flatrate ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

3.4. Nicht in der Flatrate enthalten sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“, „Anrufumleitung“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der team Flatrate unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.

## **4. Beschränkung der gleichzeitigen Verbindungen**

Die Nutzung der sipgate team Flatrate ist beschränkt auf eine bestimmte Anzahl gleichzeitiger sipgate Leitungen. Die Anzahl der gleichzeitigen Leitungen entspricht dem gebuchten sipgate team Vertrag (z.B. bei sipgate team 5 stehen also 5 gleichzeitige Leitungen zur Verfügung). Über diese Beschränkung hinausgehende Verbindungen werden im Rahmen der sipgate team Flatrate nicht vermittelt. Gleichzeitige



Gespräche zu Destinationen, die nicht im Rahmen von sipgate team Flatrate kostenlos angeboten werden, sind nicht beschränkt und werden zu den unter <http://www.sipgate.de/team/tarife> genannten Bedingungen abgerechnet.

Die Nutzung einer externen Telefonanlage im Rahmen des Produktes team Flatrate ist ausgeschlossen.

### **5. Ausschluss von Sonderrufnummern und -diensten, gesonderte Abrechnung**

Der Kunde hat Verbindungen zu Sonderrufnummern oder geographischen (Festnetz-)Rufnummern mit Sonderdiensten (insbesondere automatisierte Ansagen und Services; Chat- oder Konferenzdienste; Services, die eine Vergütung für den Anruf an den sipgate Kunden oder Dritte ausschütten, insbesondere Werbehotlines oder Aufladedienste; Daten-, Online- und Internetverbindungen; Rufumleitungen oder Weitervermittlungen sowie vergleichbare Dienste) zu unterlassen. Derartige Verbindungen stellen eine vertragswidrige Nutzung der sipgate team Flatrate dar. Die Geltendmachung eines Schadensersatzanspruchs, sowie die Sperre von Rufnummern, die solche Verbindungen herstellen, bleibt sipgate vorbehalten.

Vertragswidrig hergestellte Verbindungen nach dem vorstehenden Absatz und solche Verbindungen im Sinne der Nummer 3 dieser Leistungsbeschreibung werden zu den Bedingungen des regulären Standardtarifs abgerechnet. Ebenfalls zu den Bedingungen des vom Kunden gewählten sipgate Tarifs und nicht zu den Bedingungen der sipgate team Flatrate abgerechnet werden Verbindungen, die der Kunde herstellt, um sie Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen oder die er an Dritte weitergibt sowie Verbindungen, die mittels der Funktionen Rufweiterleitung, Rückfragen oder Konferenz hergestellt werden.

### **6. Laufzeit, ordentliche und außerordentliche Kündigung**

Die Vertragslaufzeit der sipgate team Flatrate beträgt einen Monat. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag - wenn er nicht gekündigt wird - jeweils um einen Monat.

Kündigt sipgate den sipgate team Flatrate Vertrag, hat der Kunde seinerseits das Recht, den sipgate team Vertrag zu kündigen.

Bei Kündigung des team-Basisvertrages endet der team Flatrate Vertrag automatisch.

Der sipgate team Flatrate Vertrag kann vom Kunden jederzeit mit einer Frist von einem Werktag zum Ende eines Monats ordentlich gekündigt werden (d.h. zwischen der Kündigungserklärung und dem Tag an dem die Kündigung wirksam werden soll, muss ein voller Werktag liegen). Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen (z.B. per E-Mail).

sipgate ist berechtigt einen Nachweis der Identität/Legitimität des Kündigenden zu verlangen.

Im Falle der berechtigten Annahme seitens sipgate, dass eine vertragswidrige Nutzung (Nr.3-5) durch den Kunden vorliegt, steht sipgate ein außerordentliches Kündigungsrecht der Tarifoption oder des gesamten



Vertrages zu. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung der Tarifoption sipgate team Flatrate berechnet sipgate die zukünftigen Leistungen des Kunden auf der Grundlage der Tarifliste.

sipgate behält sich ausdrücklich vor, den durch die vertragswidrige Nutzung des sipgate Anschlusses entstandenen Schaden beim Kunden geltend zu machen.

sipgate GmbH, Düsseldorf, den 30. Juni 2014

Die jeweils gültigen Links sind abrufbar unter:

**Preisliste**

sipgate team: [www.sipgate.de/team/tarife](http://www.sipgate.de/team/tarife)

sipgate team mobile: [www.sipgate.de/team/mobilfunk/tarife](http://www.sipgate.de/team/mobilfunk/tarife)