



Leistungsbeschreibung sipgate team pro

Soweit im Folgenden nichts Abweichendes geregelt wird, gilt die Leistungsbeschreibung sipgate team auch für die Leistungen im Rahmen dieses Vertrages.

Die Leistung sipgate team pro enthält Funktionen, welche nur auf Endgeräten verfügbar sind, die einzelnen Funktionen explizit unterstützen. Die Funktionen müssen darüber hinaus vom Administrator des Kunden auf den Endgeräten konfiguriert werden.

Eine Übersicht der unterstützten Endgeräte und eine Anleitung zur Konfiguration finden Sie unter <http://teamsupport.sipgate.de/hc/de/sections/200340317-Besetztlampenfeld-BLF->

1. Vertragsschluss, Kündigung

Vertragspartner sind die sipgate GmbH (im Folgenden „sipgate“ genannt) Gladbacher Str. 74, 40219 Düsseldorf (Amtsgericht Düsseldorf, HRB 39841) und der Kunde.

Der Vertrag über die Bereitstellung der Leistung sipgate team pro kommt mit Zugang einer Auftragsbestätigung der sipgate beim Kunden zustande. Die Auftragsbestätigung wird an die vom Kunden in seinem sipgate Account hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt.

Soweit der Kunde für die nachfolgenden Leistungen ein Entgelt zu entrichten hat, ist dieses entweder in dieser Leistungsbeschreibung oder in der jeweils aktuellen Fassung der Preisliste geregelt. Die aktuelle Fassung der jeweiligen Preisliste für die einzelnen Produkte ist am Ende dieses Dokuments verlinkt.

1.1. sipgate team Vertrag

Voraussetzung für die Nutzung der Leistung sipgate team pro ist das Bestehen eines sipgate team Vertrages.

1.2. Vertragslaufzeit und Kündigung

Der sipgate team pro Vertrag läuft unbefristet.

Der sipgate team pro Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von einem Werktag zum Ende eines Monats ordentlich gekündigt werden (d.h. zwischen der Kündigungserklärung und dem Tag an dem die Kündigung wirksam werden soll, muss ein voller Werktag liegen). Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen (z.B. per E-Mail). sipgate ist berechtigt einen Nachweis der Identität/Legitimität des Kündigenden zu verlangen.

1.3. sipgate Guthabenkonto

Alle sipgate Leistungen sind Prepaidleistungen, d.h. um kostenpflichtige Leistungen in Anspruch nehmen zu können, muss auf dem sipgate Guthabenkonto des Kunden ein ausreichendes Guthaben aufgeladen sein. Dem Kunden stehen die in den sipgate AGB genannten Möglichkeiten zum Aufladen seines sipgate Guthabenkontos zur Verfügung.



2. sipgate team pro

2.1. Vertragsinhalt sipgate team pro

Die Leistung sipgate team pro besteht aus verschiedenen Funktionalitäten.

Die Funktion Besetztlampenfeld (mit Direct Dial und Pick-Up) steht dabei allen Benutzern zur Verfügung.

Die weiteren Funktionen Wartefeld, Sprachdialogsystem (Interactive Voice Response, nachfolgend auch IVR genannt) stehen nach der Aktivierung durch sipgate zur Verfügung.

2.2. Besetztlampenfeld

Zusätzlich zur Buchung der Leistung muss die Funktionalität Besetztlampenfeld durch die entsprechende Konfiguration der jeweiligen Endgeräte sichergestellt werden. Die Konfiguration ist im Leistungsumfang nicht enthalten und muss durch den Kunden vorgenommen werden. Der Funktionsumfang ist durch die vom Kunden eingesetzten Endgeräte bestimmt bzw. ggf. eingeschränkt.

Sind die Besetztlampen eines unterstützten Telefons konfiguriert, sind folgende Status erkennbar:

frei - Der Mitarbeiter ist nicht im Gespräch. Dies wird durch eine nicht aktive Besetztlampe repräsentiert (leuchtet nicht);

besetzt - Der Mitarbeiter befindet sich im Gespräch. Dies wird durch eine aktive Besetztlampe repräsentiert (leuchtet durchgehend);

klingselt - Der Mitarbeiter wird gerade angerufen. Dies wird durch eine blinkende Besetztlampe repräsentiert.

2.3. Wartefeld

Falls aktiviert, ist es mit der Funktion Wartefeld möglich, mehrere parallel ankommende Anrufe automatisch entgegenzunehmen. Die einzelnen Anrufe werden dabei an einen anderen Mitarbeiter vermittelt oder in die Warteschleife gestellt, falls die dem jeweiligen Wartefeld zugeordneten Mitarbeiter im Gespräch sind.

2.4. Sprachdialogsystem (IVR)

Falls aktiviert und eingestellt, ist es mit der IVR möglich, bei gesetzter Rufnummer, eingehende Gespräche automatisiert auf bestimmte Benutzer und Gruppen zu verteilen. Dabei werden Gespräche automatisiert angenommen und anhand einer Eingabe des Anrufers nach vom Kunden festgelegten Regeln auf verschiedene Anrufziele verteilt.

sipgate GmbH, Düsseldorf, den 08. April 2014

Die jeweils gültigen aktuellen AGB und Preislisten sind abrufbar unter:

AGB

sipgate team: www.sipgate.de/team/agb



sipgate team mobil: www.sipgate.de/team/mobilfunk/agb

Preisliste

sipgate team: www.sipgate.de/team/tarife

sipgate team mobil: www.sipgate.de/team/mobilfunk/tarife